

## KITERJESZTETT JÓTÁLLÁSI JEGY

01.04.2019 / 01.04.2019

### Ezen dokumentum igazolja, hogy az alábbi termék re:

Termék megnevezése	Product Name
Sorozatszám	SN09243897234
Kedvezményezett	Customer Name
Számlaszám	IN874813
Számla dátuma	01.04.2019
Alap (gyártói) jótállási idő	01.04.2019
Eladó	Dante International KFT

érvényes a hátoldalon leírt feltételeknek megfelelően a kiterjesztett jótállás időtartam a: **12** hónap

Jótállással kapcsolatos problémájának gyors megoldása érdekében javasoljuk, hogy kövesse az alábbi lépéseket:

- 1) Töltse ki a „Pick-up and Return” formanyomtatvány t:  
<http://www.emag.hu/info/form/termek-visszakuldes>
- 2) A hibás terméket futár veszi át Öntől
- 3) Amennyiben a jótállási feltételeknek megfelel (ld. hátoldal), a termék kijavításra kerül
- 4) A kijavított terméket futár szállítja vissza Önnek

A termék állapotáról Ön e-mailben kap tájékoztatást.

További információ az alábbi telefonszámon és e-mailcímen kérhető:

Email: [info@emag.hu](mailto:info@emag.hu)

Telefon: 36 1 885 5500



## KITERJESZTETT JÓTÁLLÁSI JEGY

01.04.2019 / 01.04.2019

A kiterjesztett jótállás szolgáltatója a Dante International KFT meghatalmazott alvállalkozója, a Depanero. Címe: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72, Telefon: 36 1 885 5500, e-mail: [info@emag.hu](mailto:info@emag.hu)

A kiterjesztett jótállási időn belül a Depanero által javítandó termékek szállítása ingyenes és a <http://www.emag.hu/info/form/termek-visszakuldes> weboldalon található formanyomtatvány kitöltésével érhető el. A nagyobb méretű vagy nehezen kezelhető termékek a helyszínen kerülnek javításra. Jótállási igényét az alábbi telefonszámon, illetve e-mailcímen jelentheti be: Telefon: 36 1 885 5500, e-mail: [info@emag.hu](mailto:info@emag.hu)

A jelen jótállási jegyen kereskedelmi névvel, kódszámmal és egyedi sorozatszámokkal azonosított termékekre az egyes termékek vonatkozásában meghatározott időtartamú kiterjesztett jótállás érvényes. A kiterjesztett jótállási idő az adott termék alap (kötelező) jótállási idejének lejáratakor indul. A magyar jogszabályok értelmében a kiterjesztett jótállás a termék megvásárlási időpontjától hatályos. A fogyasztó jogait a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet kötelező rendelkezései szabályozzák.

Kiterjesztett jótállás kizárólag hardware hibákra adható, amely nem érvényes tisztításra, karbantartásra vagy technikai támogatásra, kivéve, ha arról külön szolgáltatási szerződés rendelkezik. A jótállás nem vonatkozik fogyó-kopó alkatrészekre (elemre, szalagra, képpalkotó egységekre, nyomtatófejre, tonerre vagy tintapatronra, szűrőre, vízkőlerakódást gátló kazettára, akkumulátorra, stb.) és kiegészítőkre (műanyag vagy üveg tálkákra/edényekre, tömlőkre, kefékre, késekre és ehhez hasonlókra). Az LCD kijelzőkre érvényes kiterjesztett jótállás megfelel az ISO 9241-302, 303, 305 és 307:2008 szabványoknak (maximum hibás 4 pixel és 5 alpixel).

Fénymásolóknak, nyomtatóknak, faxkészülékekben és multifunkcionális készülékekben kizárólag a készülék gyártójának meghatalmazott partnere által szállított, eredeti kopó-fogyó alkatrészek és csak az adott készülékhez javasolt papírfajták használhatók. Újrátöltött, nem eredeti kopó-fogyó alkatrészek vagy nem javasolt papírfajták használata az adott készülékre érvényes kiterjesztett jótállás megszűnését eredményezi. A jótállás megszűnését eredményezi minden helytelen kezelésből, ütődésből, balesetből, nem megfelelő szellőzésből, installációs hibából (földelés hiánya a csatlakozóaljzatnál, perifériaeszköz csatlakoztatása az épp működő készülékhez) vagy áramerősség-ingadozásból, a terméken a gyártó által arra írásban nem feljogosított személyzet által eszközölt bármilyen beavatkozásból származó meghibásodás, illetve a jótállási jegyen szereplő sorozatszám megváltoztatása.

Termék meghibásodás esetén információ- vagy adatvesztésért, illetve a jótállás jogosultjának ilyen információ- vagy adatvesztés által okozott kárért a Dante International KFT és a Depanero semminemű felelősséget nem vállal. Dante International KFT / Depanero a hibás terméket kijavítani vagy kicserélni, illetve - saját belátása szerint - a termék teljes vételárát visszatéríteni köteles. A felhasználó által jelszóval védett készülékek jelszavának feloldásáért Dante International KFT/ Depanero felelősséget nem vállal.

A kiterjesztett jótállási idő alatt fellépő hibák elsősorban az érintett alkotóelemek javítása, illetve cseréje révén javítandók. Amennyiben ez nem lehetséges, a terméket azzal azonos termékre, vagy hasonló teljesítményű és az eredeti termékjellemzőkkel legalább megegyező jellemzőkkel bíró termékre kell cserélni. Az új termék értéke nem haladhatja meg az eredeti termékért fizetett összeg nagyságát. Az új cseretermékekre a csere időpontjában induló új jótállás vonatkozik. A cseretermékekre vonatkozó kiterjesztett jótállás az eredeti termékre megvásárolt szolgáltatás időtartamának lejáratáig érvényes. Amennyiben csere nem lehetséges, úgy az Eladó köteles az Ügyfélnek a termék vásárlását igazoló számlán feltüntetett ellenértékének összegét visszatéríteni. Ez utóbbi esetben, ha Ügyfélnek a termék ellenértéke visszajár, a kiterjesztett jótállás hatálya megszűnik.

Amennyiben a kiterjesztett jótállással biztosított termék hat hónapon belül három alkalommal is javításra szorul, az Ügyfélnek jogában áll a termék kicserélését kérni. A javításra szoruló hibáknak a kiterjesztett jótállási jegyen szereplő feltételeknek meg kell felelniük.

Dante International KFT és Depanero felelősséget semmilyen hardver vagy szoftver inkompatibilitásért nem vállal.

Indokolatlan jótállási igénybejelentés esetén fenntartjuk a jogot, hogy az állapotfelmérés, illetve a szállítás költségeit az Ügyfélre terheljük.

A termék maximum 10 munkanapon belül javítandó, amely időtartam a termék Depanero általi átvételének, vagy - ügyfél címén kezelendő termékek esetében - a regisztrációs számmal ellátott értesítés időpontjában veszi kezdetét. A fent említett időtartam az Ügyfélhez történő szállítás és kézbesítés időtartamát nem foglalja magába.

### A jótállás jogosultjának kötelezettségei:

Aramellátás biztosítása a földelt fővezetékéből és a gyártó által megadott toleranciahatárok figyelembevételével; kizárólag a berendezés eredeti kábelezésének használata; a berendezés használati utasításának, valamint a gyártó és a szolgáltató műszaki instrukcióinak figyelembevételével; a gyártó, illetve szolgáltató jótállási pecsétjének épségben tartása; javasoljuk, hogy a berendezés csomagolását, az azzal együtt kézbesített kiegészítőket és dokumentációt a teljes jótállási idő alatt őrizze meg.

A kiterjesztett jótállás kizárólag a jótállási jegynek a vásárlást igazoló számla másolatával együtt történő bemutatása esetén érvényesíthető. Szükséges lehet a termék mellé a vele kézbesített valamennyi kiegészítőt mellékelni. Javasoljuk, hogy a termék az eredeti csomagolásban kerüljön átadásra, így biztosítva annak szállítás közbeni épségét. A jótállás megszűnését eredményezi, ha a termék garanciacímkeje vagy -pecsétje nem rendeltetésszerű használat vagy tárolás miatt megsérül vagy hiányos - ide értve többet között minden hasadást, szakadást, torzulást, elkülönülő vagy hiányzó részt, égési vagy ázásnyomot. Dante International KFT és Depanero jótállási felelőssége nem áll fenn a konfiguráció megváltoztatása, a nem rendeltetésszerű használat, illetve nem engedélyezett szoftvertermékek használata esetén.

A jótállás kizárólag Magyarország területén érvényes.

Jelen jótállási jegy tartalmát tudomásul vettem

Eladó aláírása,

Vevő aláírása,